

# El parque do Xurés obtiene una certificación nacional que avala la calidad de sus servicios

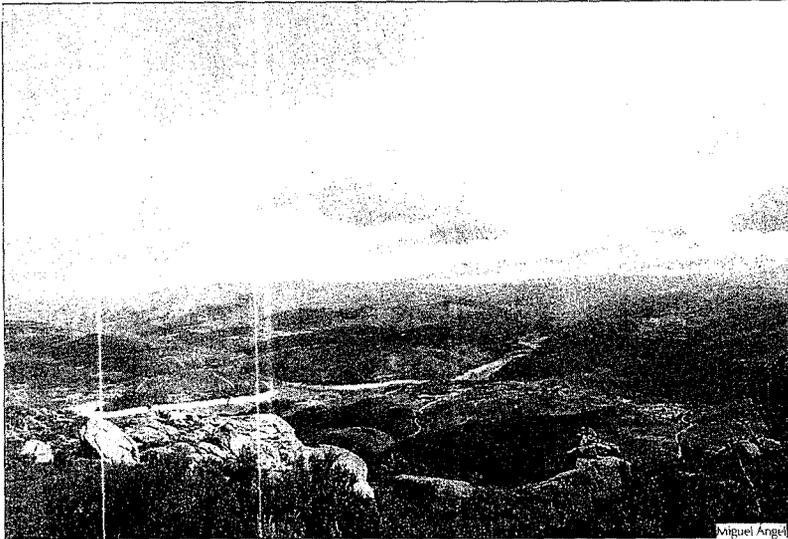
Es el primer espacio natural gallego con el distintivo "Q" y está tramitándose para las Fraguas do Eume

• El Instituto de Calidad Turística Española ha otorgado la "Q de Calidad Turística" al parque natural Baixa Limia-Serra do Xurés. El reconocimiento a dos años de trabajo que en la actualidad ostentan 16 de los más de 100 parques españoles.

LOBIOS • Laura Fernández

Una auditoría realizada por los técnicos del Instituto de Calidad Turística Española el pasado mes de mayo permitió la obtención de la "Q de Calidad Turística" al parque natural Baixa Limia-Serra do Xurés. "Es el reconocimiento a dos años de duro trabajo, donde todo el personal del parque ha participado en un riguroso sistema de gestión", reconocía Nuria Veloso, responsable de calidad del parque. Con la certificación de la "Q de Calidad", el Xurés se convierte en el primer parque natural gallego en obtener el galardón e ingresa el selecto grupo de parques españoles que ostentan esta distinción. No obstante, de los más de 100 parques distribuidos por la geografía española, sólo 16 cuentan con esta distinción.

Sólo el año pasado, más de 3.000 turistas pasaron por los distintos puntos de información y esta marca "garantiza a nuestros visitantes un sistema de gestión basado en la mejora continua, tanto en la gestión como en la calidad de los servicios de uso público", apuntaba la responsable de calidad del parque. Para lograrla, el parque ha llevado a cabo un sistema de gestión elaborado por la Secretaría General de Turismo en colaboración del Europarc. "En los últimos dos años se han elaborado 3 procedimientos de trabajo, 6 instrucciones, 28 formatos, un manual de buenas prácticas ambientales y de primeros auxilios y un programa de información a visitantes", enumera Nuria Veloso. Otorgada por el Instituto de Calidad Turística Española, cuyo órgano responsable es el Ministerio de Industria dentro de la Secretaría General para el Turismo, la "Q de Calidad Turística" es una certificación exclusiva que puede ser tirada si no se mantiene el nivel exigido. "Aunque esperamos que eso no suceda nunca", atizaba Nuria Veloso.



Más de 1.000 personas viven, en la actualidad, dentro del área protegida del parque natural.

## "El tiempo hará comprender a los vecinos la importancia de esta marca turística"

Xosé Benito Reza  
Director Xeral Conservación

La certificación garantiza la calidad de la gestión, instalaciones y servicios públicos.

La obtención de la "Q de Calidad Turística" por parte del Xurés ha sido el resultado de un programa piloto que comenzó en la Xunta hace dos años. El director xeral de Conservación de la Natureza, Xosé Benito Reza, es uno de los principales impulsores del parque.

¿Por qué eligieron el Xurés?

Nos decantamos por él porque se trata del parque más humanizado, donde vive más gente. Pero también por el hecho de poner en valor esa Galicia abandonada y deprimida. Así, hace dos años, iniciamos la carrera para la obtención tanto de la "Q de Calidad Turística" como de la "Carta Europea del Turismo Sostenible". La primera es un hecho y para el año que viene esperamos conseguir la carta europea.

En la práctica, ¿qué beneficios tiene sobre el parque?

La "Q de Calidad" no deja de ser un galardón a años de duro trabajo. Pero también se trata de una seguridad para el visitante que cuenta con la garantía de que si visita el Xurés va a contar



Xosé Benito Reza.

con unas instalaciones y servicios de atención al público de calidad, además de contar con una excelente gestión.

¿Los vecinos valoran el parque como se merece?

Ya lo valorarán. Las cosas tienen que ir poco a poco, pero

TEXTO • Laura Fernández  
FOTOGRAFIA • Miguel Ángel

en un futuro próximo, tanto establecimientos hoteleros como comercios seguro que van a notar este reconocimiento.

¿Cuál será el siguiente parque que trabajará para conseguir este galardón?

Sin duda ninguna, las Fraguas do Eume (A Coruña). Además, esperamos que ahora todo sea más fácil porque conocemos los trámites y exigencias del Instituto de Calidad Turística Española.

Recientemente, el Consello de la Xunta ha aprobado el decreto que permite la creación del Consejo de la Red de Parques Naturales de Galicia; ¿qué beneficios tendrá sobre el parque?

A mi entender, se trata de uno de los hitos más importantes ejecutados por la Xunta dentro de la puesta en valor del territorio. Se trata de un órgano colegiado que coordinará la gestión de los seis parques naturales gallegos y como tal, velará por sus intereses, fomentando la participación de representantes de las distintas administraciones públicas así como organizaciones sociales.

Los conciertos de Milladoiro y Cristina Pato protagonizan el verano en Celanova

CELANOVA • L.F.

Un acuerdo de colaboración firmado entre los representantes de Caixanova y el Concello de Celanova permitirá a los habitantes de la villa de San Rosendo disfrutar de un verano plagado de actividades culturales. Con la música como principal protagonista, los vecinos de la villa podrán disfrutar, a su vez, de nuevas sesiones de cine al aire libre. Con el objetivo de hacer llegar su programación cultural a un mayor número de público, la caja de ahorros traerá a la villa de San Rosendo el concierto de grupos de música folk emblemáticos como Milladoiro, que se celebrará el 10 de agosto. Así como la actuación de la gaitera Cristina Pato, prevista para el día 13 de agosto. En el apartado audiovisual, los celanoveses podrán disfrutar de diversas sesiones de cine al aire. La primera, que se celebrará el día 7 del próximo mes, será el largometraje de Woody Allen, "Scoop". Mientras que para el 9 de agosto los organizadores han anunciado la proyección de la película de animación "La increíble e ipero cierta! historia de Capercucita Roja".

EN BREVE

Peregrinos lusos y gallegos se reúnen en Celanova

Dentro de las actividades de conmemoración del 1.100 aniversario del nacimiento de San Rosendo, más de 700 personas han confirmado su asistencia a las misas del peregrino con el objetivo de ganarse el jubileo. Vecinos de Santiago de Compostela y Curtis, en A Coruña, además de cerca de 300 feligreses de la localidad lusa de Santo Tirso, coincidirán en Celanova para participar en los actos del Año Jubilar.

Santa Eufemia celebra las fiestas de la Magdalena

Los vecinos de la parroquia de Santa Eufemia, en el Concello de Celanova, celebraban este fin de semana sus fiestas en honor a la "Virxen da Madalena". Hoy domingo, día grande de las fiestas, las liturgias comenzarán a las ocho y media de la mañana y a mediodía se celebrará una misa y procesión en el campo de la fiesta en honor a su patrona. Por la noche, la verbena cerrará las fiestas tras el sorteo de un "perico".